

# Klachtenregeling Chronisch Gelukkig

## Klachtenprocedure

Ik werk altijd met zorg, aandacht en betrokkenheid. Het is voor mij belangrijk dat jij je gehoord voelt en dat je kunt vertrouwen op de kwaliteit van mijn werk. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Als dat het geval is, wil ik het graag weten, zodat ik het kan verbeteren en kan zorgen dat ik jou de best mogelijke zorg kan leveren.

### 1. Bespreek het eerst met mij

Als je ergens ontevreden over bent, wil ik je vragen dit eerst met mij te bespreken. Ik doe mijn best om altijd goed werk te leveren, maar het kan gebeuren dat er iets niet naar wens is. Stuur me gerust een e-mail waarin je uitlegt wat je hebt ervaren en wat je zou willen veranderen. Samen gaan we op zoek naar een oplossing die voor jou werkt.

### 2. Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Als we er samen niet uitkomen, kun je altijd contact opnemen met een **onafhankelijke klachtenfunctionaris** via het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Deze kan je kosteloos ondersteunen bij het indienen en afhandelen van de klacht, en helpen bij het vinden van een oplossing.

### 3. Geschillencommissie

Mocht er na de klachtenbehandeling nog steeds geen oplossing zijn, dan kun je de klacht voorleggen aan een erkende **geschillencommissie**. Deze commissie doet een bindende uitspraak. Ook deze procedure loopt via het NIP.

### 4. Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ)

Als je na de voorgaande stappen nog steeds geen oplossing hebt gevonden, kun je de klacht indienen bij het **Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ)**. Klachten kunnen digitaal worden ingediend via het klachtenformulier, dat je hier kunt vinden: Klachtenformulier CBKZ.

---

**Ik ben voor deze klachtenregeling aangesloten bij het NIP.**

Heb je vragen of wil je iets met me bespreken? Stuur gerust een bericht via het contactformulier of mail naar [chronischgelukkig@gmail.com](mailto:chronischgelukkig@gmail.com).